



Österreichs größter Fotobuch-Produzent

## Mitarbeiter/In Kundendienst / Call Center (w/m/x)

HAPPY-FOTO GmbH, Freistadt, Vollzeit (35 Stunden), ab sofort

HappyFoto ist Marktführer für personalisierte Fotoprodukte per Postversand in Österreich, Tschechien und der Slowakei. Der Unternehmenssitz ist in Freistadt, wo auch die Produktion für alle Märkte stattfindet. Erfahre mehr über uns auf [www.happyfoto.at](http://www.happyfoto.at).

### Das sind deine Aufgaben:

- ◆ Deine Mission ist es, unserer Kundschaft ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern und du findest immer eine optimale Lösung, selbst nach einem weniger optimalen Käuferlebnis
- ◆ Du kümmerst dich um all unsere Kundenanliegen am Telefon, per E-Mail, über diverse Social-Media-Kanäle (z.B. Facebook, Google, App Store, etc.) oder per Brief
- ◆ Du unterstützt hilfsbereit unsere KundInnen bei Bedarf auch während des Design- und Bestellprozesses innerhalb der HappyFoto Designer-Software und Website
- ◆ In deiner Arbeit beziehst du, wenn nötig, auch die anderen Abteilungen wie eBusiness, IT oder Produktion in den Prozess ein, um eine optimale Lösung für die Kundenanfrage zu finden
- ◆ Bei Bedarf wickelst du Kundenreklamationen und -beschwerden zufriedenstellend ab
- ◆ Als Teamplayer sorgst du für ein harmonisches Miteinander unter den KollegInnen

### Das bringst du mit:

- ◆ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK/HLW Matura) oder vergleichbare Qualifikationen
- ◆ Berufserfahrung im Bereich Kundenkommunikation/Kundenservice von Vorteil
- ◆ Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit sowie Deutsch- und Rechtschreibkenntnisse in Wort und Schrift
- ◆ Du tust dir leicht im Umgang mit neuen PC-Programmen (z.B. den HappyFoto Designer-Programmen) und bist gut im Umgang mit Microsoft Office (v.a. Word und Excel)
- ◆ Du begeisterst dich für unser HappyFoto Produktsortiment und lernst schnell die nötigen Fakten, um unsere KundInnen optimal zu betreuen
- ◆ Hohe Kunden- sowie Serviceorientierung und Spaß im Kundenkontakt mit genügend Geduld bei komplizierteren Fällen
- ◆ Du bist ein Teamplayer, hast eine freundliche Art und ein sicheres Gespür für den Umgang mit Menschen

### Das bieten wir:

- ◆ Eine 35-Stunden-Woche: In der Nebensaison (Februar bis September) eine 4-Tage-Woche; freie Tage rollieren im Team zwischen Mittwoch und Freitag
- ◆ Steuerfreier Essenszuschuss (8 € Pluxee-Gutschein pro Arbeitstag auf Vollzeitbasis, in vielen Restaurants einlösbar)
- ◆ Flache Strukturen mit schnellen Entscheidungswegen
- ◆ Eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen, österreichischen Familienunternehmen
- ◆ Falls du aus Linz kommst, fährst du jeden Tag gegen den Strom – kein Stau!
- ◆ Für diese Position bieten wir ein Mindestmonatsgehalt ab 1.930 € brutto, auf Vollzeitbasis laut Kollektiv; Bereitschaft zur Überbezahlung basierend auf deinen Qualifikationen und deiner Berufserfahrung gegeben

Wenn sich das spannend für dich anhört, dann sende uns deine Bewerbung inkl. Lebenslauf an [sekretariat@happyfoto.at](mailto:sekretariat@happyfoto.at) (Frau Marlene Kittel, Geschäftsführerin)